



Impulsamos la transformación digital

“Hacer que el trabajo del conocimiento sea productivo será la gran tarea de gestión de este siglo, igual que en el siglo pasado fue hacer más productivo el trabajo manual”.

Peter Drucker

I. Introducción

IMAGEN es una empresa de servicios profesionales focalizada en incrementar la productividad de organizaciones intensivas en trabajo intelectual, a través de conectar personas entre sí y a su vez con información.

Tenemos la convicción que las personas son el factor fundamental para desplegar las capacidades organizacionales necesarias en el siglo XXI, y la tecnología de información es un acelerador fundamental.

La experiencia de desarrollar estableciendo soluciones tecnológicas de colaboración y gestión de contenidos en grandes proyectos de capital, permitieron a IMAGEN capturar experiencia y consolidar un enfoque sistémico que integra modelos y estrategias para impulsar la transformación digital en organizaciones intensivas en trabajo de conocimiento.

II. Fundamentos

Toda forma de hacer empresa representa un tipo particular de organización, cuyo objetivo es potenciar y expandir la capacidad productiva del trabajo y, por consecuencia, generar valor. La globalización, la competitividad creciente, la evolución de las tecnologías, la naturaleza dinámica de los mercados y los cambios en el perfil demográfico, han creado un contexto económico de incertidumbre progresiva. Muchos de los fracasos empresariales se deben a que se simplifica de forma excesiva la complejidad interna y externa. Por otra parte, se brindan respuestas insuficientes a los desafíos del contexto, con modelos de organización diseñados para la eficiencia del trabajo manual en un contexto estable, mientras que el desafío del siglo XXI es la gestión de un trabajo relacionado con el conocimiento en un entorno de cambio permanente.

Propósito

El sentido y la razón de ser IMAGEN:

- Desarrollar un nuevo estilo de entender y hacer empresa, comprendida como una comunidad humana que vive un sueño productivo común y actuar ético.

Concepto empresa

La comprensión de lo que podemos mejorar, es la confluencia de tres ideas:

- Nos apasiona incrementar el desempeño de personas y organizaciones.
- Creemos que podemos ser los mejores en idear y desarrollar soluciones de tecnología de información.
- Nos hace sustentables estructurar soluciones evolutivas reutilizables.

Misión

La identidad, alcance y aporte:

- Nuestro propósito es incrementar la productividad del trabajo de conocimiento, a través, de tecnologías de información.

Propuesta de valor

Los beneficios y problemas que resolvemos:

- Gestionamos conocimiento y mejoramos resultados.

Visión

Queremos experimentar y lograr en tres años que IMAGEN sea una empresa excelente, ética y atractiva:

- Ser un referente en nuestro sector, mejorando y evolucionando constantemente.
- Superar las expectativas de nuestros clientes con una base instalada leal y rentable en continuo crecimiento.
- Equilibrar la eficacia, eficiencia y agilidad de nuestras prácticas integrándonos con nuestros clientes y aliados estratégicos, para ampliar nuestras capacidades de ejecución e innovación.
- Disfrutar de compartir en equipo valores y pasión por lo que hacemos.

Valores

Las convicciones que nos representan y creemos que nos deben guiar en nuestra actitudes y comportamientos son:

- **Excelencia:** Nos ocupamos de desarrollar todo nuestro potencial.
- **Confianza:** Nos apasiona cumplir con nuestros compromisos y superar expectativas.
- **Colaboración:** Nos inspira complementar nuestras capacidades en propósitos colectivos.

Estrategia

El camino mediante el cual estamos avanzando a nuestra visión:

- **Desarrollar ingresos sostenibles:** En vez de optar entre “corto plazo y largo plazo”, nos ocupamos de construir “ingresos recurrentes”, con servicios continuos, proyectos evolutivos, soluciones en la nube y artefactos reutilizables.
- **Crear valor para nuestros clientes:** En vez de optar entre “rentabilidad y crecimiento”, ponemos el foco en “crear valor al cliente”, siendo socios tecnológicos, con cercanía, confianza, conociendo sus necesidades y contextos particulares, aportando continuamente ideas y empatía para que perciban el beneficio diferencial de trabajar con nosotros.
- **Impulsar propósitos compartidos:** En vez de optar por “unidades independientes o integradas”, preferimos impulsar un propósito compartido entre equipos autónomos, dinámicos, flexibles y adaptables, además especializados y sinérgicos interna y externamente.

Táctica

Las acciones en las que nos enfocamos para ejecutar nuestra estrategia:

- **Referencias:** Nos ocupamos de generar prestigio y reconocimiento en cuanto a productos, servicios, capacidades, soluciones e industrias.
- **Repetibilidad:** Impulsamos a consolidar un aprendizaje continuo en cuanto a metodologías, sistemas y artefactos.














- **Ingresos:** Nos ocupamos de generar ingresos directos, ingresos indirectos y reutilización como fruto de la captura de propiedad intelectual.
- **Organización:** Nos organizamos en equipos ágiles equilibrando rendimiento y aprendizaje. Impulsamos la formación y desarrollo continuo de Generalistas y Especialistas en niveles Junior, Medio y Senior.






III. Historia

IMAGEN nace en 1992 con el objetivo de desarrollar, integrar y comercializar soluciones para el manejo electrónico de planos y documentos. Desde sus inicios, IMAGEN apoya a empresas que realizan un trabajo intelectual y manejan grandes volúmenes de documentos, en particular del sector de la minería, ingeniería, arquitectura y construcción.

Inicialmente IMAGEN desarrollaba un software propio de administración electrónica de imágenes, planos y documentos denominada Excalibur. Comercializaba también hardware complementario como scanner de planos y sistemas de almacenamiento masivo, a continuación, un resumen de su historia, a través de los años:

- 1992  IMAGEN desarrolla el software Excalibur para administración electrónica de imágenes, planos y documentos.
- 1993  La división Andina de CODELCO Chile adquiere la solución Excalibur de IMAGEN para gestionar sus bibliotecas electrónicas de planos y documentos.
- 1994  La división Chuquicamata de CODELCO Chile incorpora la solución Excalibur de IMAGEN para gestionar su archivo técnico de planos y documentos.
- 1995  IMAGEN amplía sus operaciones con más personal especializado y con nuevas instalaciones físicas para desarrollar grandes proyectos de manejo electrónico de planos y documentos en Chile.
- 1996  La compañía minera Doña Inés de Collahuasi, selecciona la tecnología (Excalibur) y los servicios profesionales de IMAGEN para gestionar los planos y documentos de su proyecto EPCM.
- 1996  IMAGEN adquiere la representación para América Latina de la compañía americana PC DOCS (luego Hummingbird y actualmente Open Text), especializada en gestión documental.
- 1997  IMAGEN reemplaza toda su base instalada de Excalibur (CODELCO, EMOS (actual Aguas Andinas), Collahuasi, entre otras) por PC DOCS, focalizando el negocio desde el desarrollo a la integración.
- 1998  IMAGEN amplía su base instalada de PC DOCS. Este año comienzan a realizarse actividades comerciales y técnicas en diferentes países de Latinoamérica (Argentina, Brasil, Estados Unidos, Perú y Uruguay).

-  1999 PC DOCS, es adquirido por la canadiense Hummingbird, quienes amplían el portafolio de productos a tecnologías de colaboración, inteligencia de negocios y portales.
-  2000 La Corporación Andina de Fomento con sede en Venezuela invita a IMAGEN a dar el soporte consultivo y tecnológico a su plataforma corporativa de gestión de contenidos.
-  2002 IMAGEN recibe por parte de Hummingbird el reconocimiento por ser el socio de negocios más productivo.
-  2003 IMAGEN recibe por parte de Hummingbird el Premio a la Innovación.
-  2004 CODELCO, selecciona a IMAGEN para desarrollar su plataforma corporativa de gestión de proyectos.
-  2005 IMAGEN establece una alianza de desarrollo conjunto con Microsoft para utilizar SharePoint como plataforma de gestión de contenidos y colaboración.
-  2006 Hummingbird es adquirido por Open Text, su rival principal, concentra sus operaciones en USA, Europa, Asia y elimina sus operaciones en Latinoamérica. Esto impacta en las actividades comerciales y técnicas conjuntas con IMAGEN, tanto en Chile como en la región.
-  2007 IMAGEN comienza un proceso de cambio desde ser un representante especializado en tecnologías Hummingbird a proveer soluciones tecnológicas a las organizaciones intensivas en conocimiento para incrementar su productividad.
-  2008 IMAGEN logra la categoría de "Microsoft Certified Partner".
-  2009 IMAGEN se consolida dentro del ecosistema de socios de negocio de Microsoft como expertos en implantar soluciones tecnológicas de colaboración y gestión de contenidos.
-  2010 IMAGEN se focaliza en el nicho de proyectos de capital especialmente minería, energía e infraestructura. Es así que capitalizamos la experiencia de más de 15 años en modelos de gestión, procesos y tecnologías de información para organizaciones de servicios profesionales intensivas en conocimiento.
-  2012 IMAGEN desarrolla el sistema integrado de Calidad para Transelec.
-  2015 IMAGEN comienza a implementar metodologías ágiles para enfrentar sus proyectos.

- 
2018
 - 
2019
 - 
2020
 - 
2020
 - 
2021
- IMAGEN amplía su oferta de productos con la plataforma LowCode/NoCode de Microsoft.
- IMAGEN desarrolla la plataforma corporativa de Autorización de Permisos de Trabajo para Colbún.
- IMAGEN inicia el desarrollo y actualización de la plataforma de gestión documental corporativa de la Minera Collahuasi.
- IMAGEN integra sus desarrollos Scrum con Azure DevOps a su base de clientes.
- IMAGEN inicia alianza con AWS para extender su oferta a nubes híbridas.